Hébergement au gîte l'Amandier – Bulletin de réservation 2027 (détox)

A renvoyer à : L'Amandier, 89 Chemin des Rollands, hameau de Lozeron,
26400 Gigors et Lozeron - Tel : (+33).9.60.02.62.01
Ou par mail à : contact@amandier.info

Prénom : ..... Nom : .....

Adresse : ..... Code postal & ville : .....

Tél : ..... Email : .....

Je choisis un hébergement au gîte de l'Amandier **du** ..... **au** .....

Merci de nous contacter pour vérifier la disponibilité des chambres avant de cocher votre choix:

	Tarif pour 5 nuits *(taxe de séjour forfaitaire comprise)*		Tarif client déjà venu 3 fois *(taxe de séjour forfaitaire comprise)*	Nom de la chambre	Taille du lit en cm	Salle de bain
☐	280 €	☐	240 €	**Le Vellan**	120	partagée à 2
☐	280 €	☐	240 €	**La Tête de la Dame**	120	partagée à 2
☐	350 €	☐	310 €	**Les Vingt-cinq**	120	privative à côté de la chambre
☐	360 €	☐	320 €	**L'Esperi** vue sur la vallée	140	partagée à 2
☐	360 €	☐	320 €	**Les Chaux** vue sur la vallée	120	partagée à 2
☐	380 €	☐	340 €	**Les Deux Eaux** vue sur la vallée	140	privative
☐	380 €	☐	340 €	**La Gervanne** vue sur la terrasse	120	privative
☐	380 €	☐	340 €	**La Druise** en rez-de-jardin	140	privative
☐	2x230 €	☐	2x200 €	**Les Trois Becs** au 1er	90 ou 180 king size en couple	privative
☐	2x230 €	☐	2x200 €	**Le Savel** au 2ème	90 ou 180 king size en couple	privative
☐	2x230 €	☐	2x200 €	**Roche Colombe** rez-de-terrasse	90 ou 180 king size en couple	privative

Remarque:

- Les lits sont faits à votre arrivée avec matelas qualité hôtellerie, **draps**, **couette** et **couverture**
- **Prévoir vos serviettes de bain et de toilette** (ou location sur place : 15 €/une grande et une petite serviette)
- Les salles de bain sont toutes équipées de **sèche-cheveux**

Pour réserver mon hébergement, je joins un acompte de 100% du prix de l'hébergement par:

☐ Un chèque total à l'ordre de **MME JUVENETON**

ou

☐ Virement bancaire du total sur ce compte IBAN : FR76 1027 8089 3100 0201 5420 176
Banque : Crédit Mutuel France / BIC : CMCIFR2AXXX
Titulaire : Mr ou Mme Pierre Juveneton

► J'ai bien noté que les animaux ne sont pas admis dans le gîte.
► Je sais aussi que **je ne serai pas autorisé(e) à fumer dans le gîte**.

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir **pris connaissance et accepté** les **Conditions Générales de Vente** et le **Règlement Intérieur** du gîte l'Amandier ci-dessous pages 2, 3 et 4.

Date : Signature :

Conditions Générales de Vente du Gîte l'Amandier

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente du gîte l'Amandier, appartenant à Mr et Me Juveneton, situé Lozeron Le Haut 26400 GIGORS ET LOZERON, (tel : 04.75.76.40.89) ayant la messagerie électronique, contact@amandier.info s'appliquent de plein droit, et exclusivement aux prestations de services portant sur des locations de gîte à l'égard de tout client consommateur, sauf accord dérogatoire préalable et écrit du gîte L'AMANDIER.

Préalablement à toute réservation, les présentes conditions générales de vente sont mises à la disposition de tout consommateur à titre informatif, conformément aux dispositions du code de la consommation.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserves du client et son adhésion à ces conditions générales qui prévalent sur toutes autres stipulations éventuelles, notamment toutes conditions de réservation, sauf accord dérogatoire préalable et écrit de L'AMANDIER.

Tout autre document que les présentes conditions générales et le règlement intérieur, notamment les publicités, n'ont qu'une valeur indicative.

Article 2 – Réservation – Annulation

Le gîte L'AMANDIER ne prendra en considération que les réservations indiquées sur le bulletin de réservation figurant sur son site internet. Même si le client procède par téléphone à une préinscription, les réservations ne sont définitives que lorsque :

- Le bulletin de réservation est retourné, dument complété et signé par le client,
- L'acompte correspondant à 100% du prix, a été encaissé par chèque ou par virement sur le compte bancaire de Madame Juveneton indiqué dans les conditions particulières,
- Le gîte L'AMANDIER a envoyé une confirmation écrite, par courriel ou voie postale, sur la date de début et de fin de la location, valant acceptation.

Si le client n'a pas respecté la procédure de réservation, la réservation du client n'est pas prise en compte, sans que ce dernier puisse invoquer un quelconque préjudice.
Toute réservation définitive acceptée par le gîte L'AMANDIER est irrévocable. Toute demande de modification de la réservation conclue par le client et ayant acquis un caractère définitif, devra être formulée par écrit et devra être acceptée par le gîte L'AMANDIER.

Si le client souhaite annuler sa réservation, il devra formuler sa demande par un écrit, adressé soit par voie électronique sur la messagerie du gîte de L'AMANDIER, soit par voie postale. A défaut, sa demande ne sera pas prise en compte par le gîte L'AMANDIER.
Aucun remboursement de tout ou partie de l'acompte ne sera accordé au client qui n'a formulé aucune demande d'annulation, si ce client ne peut se présenter au jour et à l'horaire prévu pour le début de la réservation et ce, pour quelque motif que ce soit, sauf cas de force majeure.

En cas de demande d'annulation valide, le remboursement, est effectué comme suit:

- **Annulation jusqu'au 21ème** jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu **25%** du montant du loyer et le solde sera remboursé s'il a été encaissé à la date d'annulation.
- **Annulation entre le 20ème et le 15ème** jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu **50%** du montant du loyer
- **Annulation entre le 14ème jour et le jour d'arrivée** initialement prévu au contrat ou non présentation : il ne sera procédé à **aucun** remboursement.

Article 3 – Absence de rétractation du client

Pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par internet, le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation, relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 4 – Prix

Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la passation de la réservation, sur la base des tarifs, de l'année civile communiqués au client sur le bulletin de réservation, et ne sont pas soumis à la TVA. Ils n'incluent pas la taxe de séjour à régler à votre arrivée.

Article 5 – Conditions de règlement

Le client doit verser lors de la passation de la réservation un acompte de 100% du montant du prix.
Seul l'encaissement effectif du chèque ou le virement dument crédité sur le compte bancaire de Me Juveneton constitue un paiement au sens du présent article.

Les chèques sont encaissés un mois avant la location.

Article 6 – Exécution de la prestation

Les réservations ont une durée de sept jours, à compter du J1 à 14h00, jusqu'au J6 à 14h00.
L'exécution de la location doit être réalisée à compter de la date indiquée par le client sur le bulletin de réservation, et sous réserve de l'envoi par le gîte L'AMANDIER d'une confirmation écrite comme il est stipulé à l'article 2 ci-dessus.
Le gîte L'AMANDIER est libéré de toute obligation à l'égard du client en cas de non-respect par le client des conditions de paiement de l'acompte, de modification apportée à la réservation et non acceptée expressément par le gîte L'AMANDIER, ou en cas de force majeure.

Le gîte L'AMANDIER aura le droit, à tout moment, par tout moyen écrit et sans délai, de mettre un terme à la réservation d'un client, en cas de comportements du client contraire à son intérêt, à son intégrité physique et/ou à sa santé, aux bonnes mœurs, à l'intérêt du groupe, au bon déroulement de la location et aux stipulations du règlement intérieur du gîte de L'AMANDIER, dans ce cas le gîte L'AMANDIER conservera l'intégralité des sommes versées à titre de clause pénale.

Pendant la location, le gîte l'AMANDIER décline toute responsabilité en cas de détérioration, de perte ou de vol d'objets ou d'effets personnels.

Article 7 – Force majeure

Constitue un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté du gîte L'AMANDIER et faisant obstacle à l'exécution de la prestation.
Constituent notamment des cas de force majeure, les grèves totales ou partielles, l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, entravant la bonne marche de la réservation ou empêchant le gîte L'AMANDIER de respecter ses engagements contractuels.

Si l'évènement générateur du cas de force majeure se produit avant le commencement de la réservation, le gîte L'AMANDIER restituera au client l'intégralité de son acompte.

Si l'évènement générateur du cas de force majeure se produit en cours de réservation, le gîte L'AMANDIER restituera les sommes perçues au prorata du temps de la réservation non effectuée.

Article 8 – Droit et langue applicables

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est soumis au droit français.

Article 9 – Litiges - procédure de médiation gratuite - contestations

Les réclamations sont adressées directement par écrit au gîte l'AMANDIER, soit par voie postale, soit sur sa messagerie électronique. En cas de contestation ou de litige né de l'application des présentes conditions générales, de leur validité, de leur interprétation, de leur exécution et plus généralement tout litige relatif à la prestation de services, les parties pourront, pour mettre fin à leur différend et si elles le souhaitent, recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Le gîte L'AMANDIER informe le client que les coordonnées et le site internet du médiateur de la consommation dont elle relève lui seront communiqués dès que la liste des médiateurs de la consommation sera établie par la Commission d'évaluation et de contrôle des médiateurs de la consommation. En cas de désaccord persistant, le litige sera porté devant les tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour les clients qui ne sont pas domiciliés dans l'union européenne : A défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'application des conditions générales de vente, de leur validité, de leur interprétation, de leur exécution et plus généralement tout litige sera soumis aux tribunaux français.

Règlement intérieur du Gîte l'Amandier

Afin de bien vivre votre semaine au gîte de l'Amandier voici certaines règles à respecter qui sont indispensables pour l'ensemble des clients. Nous vous prions de **lire soigneusement le règlement intérieur** et nous vous prions de nous **renvoyer un exemplaire daté et signé**.

- Le gîte l'Amandier est strictement non-fumeur.
- Sécurité : des extincteurs sont à votre disposition dans les bâtiments en cas de démarrage d'incendie.
- Les animaux ne sont pas admis.
- Pas d'huile de massage dans les chambres, ni d'encens ni bougie.
- L'utilisation du téléphone portable est à modérer. Evitez de téléphoner dans les chambres, (murs épais) vos voisins n'ayant pas envie de connaître tout de votre vie. Par ailleurs ne pas téléphoner sur le haut de Lozeron, nos voisins n'aiment pas être dérangés. Merci pour eux.
- Merci de ne pas mettre vos valises sur les lits, les dessus de lit n'aiment pas.
- Merci de toujours fermer les fenêtres Velux lorsque vous partez car nos sols et plafonds n'aiment pas la pluie.
- Merci de fermer le chauffage lorsque vous ouvrez les fenêtres, d'éteindre les lumières, et veiller à l'économie de l'eau afin de préserver notre planète.
- Par mesure d'hygiène, merci de laisser les couvertures dans leur lieu respectif (chambre et la salle de détente).
- Nous vous demandons de respecter le silence dans les couloirs et de parler à voix basse le matin et le soir afin de ne pas déranger les autres personnes.
- Merci de laver vos tasses, et de remettre à leur place tout ce que vous pouvez utiliser.
- Merci de faire le tri sélectif, des poubelles sont à votre disposition
- Merci de stationner votre véhicule sur le parking Amandier, mis gracieusement à votre disposition, mais non surveillé, dans le bas du hameau.

<u>En fin de séjour</u>

- Merci de défaire vos lits, de plier votre couette et votre dessus de lit et de mettre vos draps (dessous, dessus, et taie d'oreiller) dans les sacs prévus à cet effet. Laissez les alèzes en place.
- Soyez vigilants à ne pas emporter votre clé de chambre en fin de séjour et de la remettre sur le panneau prévu à cet effet dans le hall.
- Merci aussi de laisser les livres que vous avez aimés lire dans la bibliothèque ou la chambre, les clients suivants seront contents de les trouver.
- Merci de nous signaler tout drap que vous auriez taché.
- En cas de casse de matériel ou de dégradation du mobilier ou du linge de maison nous vous demanderons de payer le matériel.
- Libération des chambres : 11 heures
- Si un client ne respecte pas le règlement à plusieurs reprises, nous nous réservons le droit de lui demander de partir sans qu'il puisse prétendre à un remboursement de sa chambre.

Les informations collectées sont indispensables à Me Juveneton pour la gestion de votre hébergement. Dans ce cadre, elles feront l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données vous concernant auprès de Me Juveneton. Sauf opposition de votre part auprès de Me Juveneton, ces données pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale par Me Juveneton.